

«Согласовано»

Министр культуры  
Республики Тыва

Тамдын А.К.

2019



«Утверждено»

Директор ГАУ ТГФ им.В.Халилова

Дулуш И.Д.

2019



### ПЛАН

мероприятий по улучшению условий оказываемых услуг населению  
ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова»  
на 2019 год

п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители (соисполнители)	Результат
1	Опубликовать на официальном сайте: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг филармонией; - результаты независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году; - систематизировать на сайте нормативные акты.	Январь	Самдан О.Х., Чесноков П.Л., Ямбиль Н.М., Бавун-оол О.В.	Обеспечение открытости, доступности, наглядности, понятности восприятия информации
2	Соблюдать температурный режим в здании филармонии на период отопительного сезона 2018 – 2019 годов	Январь, февраль	Ооржак Ш.А.	Обеспечение безопасности сотрудников и зрителей филармонии
3	Разместить в фойе филармонии общую информацию о филармонии: устав, график работы и т.д.	1 квартал	Самдан О.Х. Бавун-оол О.В. Ямбиль Н.М.	Обеспечение зрителя общедоступной информацией

4	Активное взаимодействие со СМИ, в том числе предоставление приглашений для представителей СМИ на проводимые мероприятия	Постоянно	Самдан О.Х. Сюрюн А.Н. Ямбиль Н.М.	Увеличение количества потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным
5	Применение инновационных подходов по информированию населения о мероприятиях	Постоянно	Самдан О.Х. Сюрюн А.Н.	Повышение доступности информации о культурных услугах и предоставление равных возможностей для всех категорий и групп населения в ее получении
6	Совместно со Всероссийским обществом инвалидов в Республике Тыва рассмотреть вопрос по обеспечению возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в филармонию, в том числе с использованием кресла-коляски, а также по оснащению филармонии специальными устройствами для доступа инвалидов и принять меры по оборудованию входных зон, раздвижных дверей, приспособленных перил, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковых устройств для инвалидов по зрению и т.п.)	1 полугодие	Ооржак Ш.А. Бавун-оол О.В.	Обеспечить доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к услугам, а также интеграции инвалидов в общество и повышения уровня их жизни
7	Внести предложения по проведению капитального или текущего ремонта в здании филармонии	В течение года	Ооржак Ш.А. Ямбиль Н.М. Бавун-оол О.В.	Сохранение эксплуатационных характеристик здания,

				устранение физического и морального износа здания
8	Регулярно проводить инструктаж для работников зрительской службы о важности внимательного отношения к зрителям, особенно к зрителям пожилого возраста	Постоянно	Сюрюн А.Н.	Повышение удовлетворенности зрителя качеством предоставляемых услуг.
9	Провести обучающие курсы для работников зрительских служб в целях повышения уровня их компетентности и повышения контроля поведения зрителей во время проведения спектаклей и концертов	Постоянно	Сюрюн А.Н.	Повышение уровня компетентности работников зрительских служб